Designed by

Ard Jacobs
Qreate.health
ardjacobs@gmail.com

HET INNOVATIE PROCES

Een innovatie dient:

- waarde toe te voegen aan het leven van cliënten
- schaalbaar en verspreidbaar te zijn
- toegankelijk en betaalbaar te zijn

COMPLEXITEIT

kennis

actie

Alles begint bij de klant

Zorgverleners staan dag en nacht klaar voor cliënten. Zij zijn de praktijk en ervaren de werkwijze. Daarom zijn zij vaak degenen die als eerste problemen, inefficienties of ongemakken ontdekken.

Dialoog

Omarm onzekerheid en tegenstellingen

Verbeteren is vernieuwen en vernieuwen is veranderen. Wij zien kansen voor vandaag in de problemen van gisteren. En hebben het lef deze aan te pakken.

Kansen

Vertel verhalen; denk en werk visueel

Door verhalen te vertellen ontdekken we met elkaar de échte behoefte van cliënten, en komen zo tot inzichten en oplossingen. Door het vervolgens visueel te maken nemen we ook andere stakeholders, zoals familie en vrienden, mee in het creatief proces. Bovendien werkt die verbeelding ook door bij cliënten.

Ideeën

Werk samen en maak plezier

Om een innovatievraagstuk op te lossen werken we samen met studenten, kennisinstellingen, leveranciers en professionals zoals designers en engineers, maar zeker ook met medewerkers en cliënten, zij zijn immers de ervaringsdeskundigen.

Partners

Van PoC naar MVP

We ontwikkelen producten, diensten en systemen altijd iteratief. Hierbij werken we van een Proof of Concept naar een minimaal levensvatbaar product.

Houd het simpel

Voor cliënten met een verstandelijke beperking dienen innovaties eenvoudig in het gebruik te zijn. Ook voor zorgverleners is het noodzaak dat zij innovaties gemakkelijk kunnen integreren in hun bestaande dagelijkse activiteiten.

PROTO TYPE

LEREN

Go / No Go

BOUWEN

METEN

Experimenteren

Zet kleine experimenten op

Om grote processen aan te pakken moeten we klein beginnen. Door in kleine stapjes te werken kunnen we cliënten en medewerkers gemakkelijker meenemen in veranderingen. Daarnaast krijgen we onderweg vaak nieuwe inzichten en zo houdt het ontwikkelteam zicht op de doelgroep.

Leer van je fouten

Alleen zo komen we tot de beste innovaties. Wij delen dagelijks kennis en ervaring uit met zorgverleners, werknemers en partners. Zij leren ons wat werkt en wat niet, en dat pakken we aan. Wij noemen dit een innovatiecultuur.

SNELHEID

ONDERZOEKEN | IDENTIFICEREN | ORGANISEREN | ONTWIKKELEN & VERBETEREN

Design | Lean Startup | Agile

Innovatieruimte

Locatie Groot Schuylenburg
Regenboogbrink 12, Apeldoorn
johan.elbers@sheerenloo.nl

's Heeren Loo